

La présente politique explique comment PikChic collecte, utilise et protège les données personnelles des visiteurs et clients conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD, révision 2023).

1. Données collectées

PikChic collecte uniquement les données nécessaires au traitement des commandes et à la communication :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Informations de paiement (gérées par des prestataires sécurisés)
- Données techniques (cookies, statistiques anonymisées si outils activés)

Aucune donnée sensible n'est collectée.

2. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- Traiter et livrer les commandes
- Améliorer le site et l'expérience utilisateur
- Répondre aux demandes des clients
- Envoyer une newsletter (uniquement avec consentement)
- Gérer la facturation

3. Transmission des données

Les données ne sont jamais vendues. Elles peuvent être transmises uniquement à :

- Prestataires de paiement (ex. Stripe, PayPal, Twint...)
- Services de livraison (La Poste Suisse)
- Plateformes d'hébergement ou e-commerce

Ces prestataires respectent des standards élevés de sécurité.

4. Conservation des données

Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire aux finalités décrites, puis supprimées ou anonymisées.

5. Sécurité

PikChic met en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données contre tout accès non autorisé.

6. Droits des utilisateurs

Toute personne peut demander :

- L'accès à ses données
- La suppression
- La rectification
- La limitation du traitement

7. Contact

Pour toute question relative à la protection des données :

PikChic – Sarah Gabioud

info@pikchic.ch