

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de l'atelier PikChic, pour l'achat de créations artisanales, accessoires textiles et articles réalisés en petites séries ou pièces uniques. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Produits et artisanat

Les articles proposés sont fabriqués à la main, en pièces uniques ou petites séries. De légères variations de couleur, de texture ou de dimensions peuvent exister et ne constituent pas des défauts. Les descriptions et photos sont fournies à titre indicatif.

3. Prix

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF), TVA non applicable selon l'art. 10 al. 2 let. a LTVA (si tu es non assujettie). Les frais de livraison sont ajoutés lors de la commande. L'entreprise se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les articles sont facturés au tarif en vigueur au moment de la commande.

4. Commande et paiement

La commande est considérée comme ferme dès validation du paiement. Les moyens de paiement acceptés sont ceux indiqués sur la boutique (virement, Twint, carte, etc.). L'entreprise peut refuser une commande en cas de suspicion d'abus ou d'informations incomplètes.

5. Livraison

Les envois sont effectués en Suisse via La Poste ou remis en main propre selon accord. Les délais indiqués sont estimatifs. L'entreprise n'est pas responsable des retards ou pertes imputables au transporteur. Les risques sont transférés au client dès la remise du colis à La Poste.

6. Retours et droit de rétractation

Étant donné la nature artisanale et personnalisée des créations, les retours ne sont acceptés qu'en cas de défaut avéré ou d'erreur de commande imputable à l'entreprise. Le client doit signaler tout problème dans un délai de 5 jours après réception, avec photos à l'appui. Aucun retour n'est accepté pour les articles personnalisés ou réalisés sur mesure.

7. Garantie

Conformément au Code des obligations suisse, la garantie couvre uniquement les défauts de fabrication. L'usure normale, la mauvaise utilisation ou le non-respect des conseils d'entretien ne sont pas couverts.

8. Protection des données

Les données personnelles sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et ne sont ni vendues ni transmises à des tiers, sauf obligation légale. Le client peut demander la suppression de ses données à tout moment.

9. Propriété intellectuelle

Tous les modèles, photos, textes et créations sont la propriété exclusive de PikChic. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite.

10. Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse. En cas de litige, le for juridique est situé dans le district d'Entremont sous réserve de dispositions impératives.